

TITULO			NOMBRE CORTO		DESCRIPCION																			
Servicios ofrecidos			Servicios ofrecidos		La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el equipo obsequio, tanto de los as																			
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivos(publicados) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla 31.4360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustrato legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla 31.4362	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n) pose(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/01/2018	31/03/2018	Tala de árboles en vías públicas instituciones escolares y unidades deportivas	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Talar árboles que están a punto de colapsar y poner en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Acordamiento en áreas de riesgo	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Acordar las áreas que representan peligro para la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Supervisión de centros educativos	Alumnos y profesores de instituciones educativas	Alumnos y profesores de instituciones educativas	Revisión de los centros escolares para prevenir riesgos a los alumnos de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Tala de árboles en propiedades privadas	Personas de la sociedad civil	Personas de la sociedad civil	Talar árboles que están a punto de colapsar y poner en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Supervisión de cohetillas	Personas de la sociedad civil	Personas de la sociedad civil	Revisión de los establecimientos que trabajan cohetes para el beneficio de su propia seguridad y ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Desazolves de canales pluviales	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Realizar trabajos de desazolves para la mejor la fluidez del agua y evitar desbordes y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Recolección de enjabones	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Reducir las abejas a lugares donde no sean peligro para la ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Auxilio a la ciudadanía	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a la ciudadanía en caso de algún siniestro y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Atención pre-hospitalaria	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Atender a la población en casos de accidentes.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Atención de incendios	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a la ciudadanía en casos de siniestros como incendios.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden		Inmediata	1	Gratuito		1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Semilla de maíz	Productores agrícolas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Herbicidas	Productores agrícolas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Aspersoras	Productores agrícolas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Biofertilizante	Productores agrícolas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Fertilizante químico	Productores agrícolas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Vacuna	Sector ganadero	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de su producción	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Quintales de alambre	Sector ganadero	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de sus corrales	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Semilla de avena	Sector ganadero	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos en la producción de leche	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Paquetes de carretillas	Habitantes del municipio y sus localidades	Habitantes del municipio y sus localidades	Apoyar a las personas agilizando su trabajo	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Presentar su credencial de elector			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Reforestación	Habitantes del municipio y sus localidades	Habitantes del municipio y sus localidades	Incrementar la reforestación en beneficio de la ciudadanía	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	N/D			2	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Atención de fugas de agua	Usuarios del sistema de agua potable	Usuarios del sistema de agua potable	Realizar las reparaciones en relación a las fugas de agua	presencial	Presentar el reporte correspondiente	N/D			3	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Desazolve de drenajes	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Realizar el desazolve del sistema de drenaje para evitar desbordes del mismo.	presencial	Presentar el reporte correspondiente	N/D			3	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Garantizar el respeto del derecho de acceso a la información y que las personas obtengan la información pública que quieren conocer	en línea	I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos; NOMBRE O, EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos	I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos; NOMBRE O, EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos	http://www.ahelcomendatransparencia.org.mx/mexico/trasparencia	20 días hábiles y si no lo requiere el Código 10 de prórroga	4	Gratuito	1	Artículos 65 y 66 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un recurso de revisión ante el Encargado de Acceso a la Información o ante el BMAP	2			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018		
2018	01/01/2018	31/03/2018	Recepción de recursos de revisión	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a las personas en el trámite del recursos de revisión	presencial	I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante; V. El conocimiento del acto reclamado; o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurra; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y VII. La copia de la respuesta que se impugnó y, en su caso, de la modificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud.	I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante; V. El conocimiento del acto reclamado; o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurra; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y VII. La copia de la respuesta que se impugnó y, en su caso, de la modificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud.	http://tramitich.org/mich/michnarchipublico/cursos/ajto	40 días hábiles y 20 de prórroga	4	Gratuito	1	Artículos 135, 136 y 137 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo	Interponer el juicio de amparo	2			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018		
2018	01/01/2018	31/03/2018	Atención y orientación	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Brindar atención y orientación a las personas que lo requieren	presencial	Acudir a la oficina de presidencia	N/D			5	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Recepción de solicitudes	Población de la sociedad civil en general	Población de la sociedad civil en general	Recibir las solicitudes para saber sus necesidades y tratar de darle solución	presencial	Acudir a la oficina de presidencia y traer su solicitud elaborada	Credencial de elector			5	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Protección civil	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	COMEDOR PODER JOVEN	ALUMNOS CCOTEM - PREPARATORIA IXTLAN	ALUMNOS CCOTEM -PREPARATORIA IXTLAN	ENTREGA DE DESAYUNO ESCOLAR EN EL PERIODO DE ENERO A MAYO DEL 2017	presencial	SER JOVEN ENTRE 13 Y 29 AÑOS	CURP-ACTA DE NACIMIENTO - CREDENCIAL DE ESTUDIANTE - COMPROMISANTE DE DOMICILIO - CONSTANCIA DE ESTUDIOS		1 MES	1	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Grupos Vulnerables	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	PALABRA DE MUJER	MUJERES	MUJERES	CREDITO GRUPAL PARA DAR SEGUIMIENTO A SU NEGOCIO	presencial	SER MUJER DEL MUNICIPIO Y CONTAR CON UN NEGOCIO PROPIO	FE-CURP-ACTA DE NACIMIENTO -COMPROMISANTE DE DOMICILIO- SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA		3 SEMANAS	1	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Grupos Vulnerables	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	MASTOGRAFIA	MUJERES	MUJERES	ESTUDIO DE MASTOGRAFIA	presencial	TENER LA EDAD DE 40 A 69 AÑOS	FE-SEGURO POPULAR		Inmediata	1	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Grupos Vulnerables	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	PALABRA DE MUJER	MUJERES	MUJERES	CREDITO INDIVIDUAL PARA MUJERES	presencial	MUJERES EMPRENDEDORAS DEL MUNICIPIO	FE- CURP-ACTA DE NACIMIENTO -COMPROMISANTE DE DOMICILIO- SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA		Inmediata	1	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Grupos Vulnerables	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Pláticas Psicológicas	Ciudadanía en General	Ciudadanía en General	Apoyo de terapias profesionales	presencial	Ciudadanía en General	N/D		de uno a dos días	DF	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			Grupos Vulnerables	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	Consulta Nutricional	Ciudadanía en General	Ciudadanía en General	Asesoría Nutricional	presencial	Ciudadanía en General	N/D		de uno a dos días	DF	30 pesos		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			DF municipal	04/04/2018	03/04/2018	
2018	01/01/2018	31/03/2018	apodado de arboles	Ciudadanía en General	Ciudadanía en General	Reparación e instalación de alumbrado público	presencial	Ciudadanía en General	solicitud ante oficiala		de uno a dos días	OFICIALIA MAYOR	Gratuito		1		Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1			OFICIALIA MAYOR	04/04/2018	03/04/2018	