



H. AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN, MICHOACÁN 2015-2018



DESCRIPCIÓN																						
Servicios que ofrece el sujeto obligado																						
Tabla Campos																						
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Área que proporciona el servicio	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Servicio	Tala de árboles en vías públicas instituciones escolares y unidades deportivas	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Talar árboles que están a punto de colapsar y ponen en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Acordonamiento en áreas de riesgo	Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán.	Acordonar las áreas que representen peligro para la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Supervisión de centros educativos	Alumnos y profesores de instituciones educativas	Revisión de los centros escolares para prevenir riesgos a los alumnos de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Tala de árboles en propiedades privadas	Personas de la sociedad civil	Talar árboles que están a punto de colapsar y ponen en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Supervisión de cohetías	Personas de la sociedad civil	Revisión de los establecimientos que trabajan cohetes para el beneficio de su propia seguridad y ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Dezasolves de canales pluviales	Población de la sociedad civil en general	Realizar trabajos de dezasolves para la mejor la fluidez del agua y evitar desbordes y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Recolección de enjambres	Población de la sociedad civil en general	Reubicar las abejas a lugares donde no sean peligro para la ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Auxilio a la ciudadanía	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a la ciudadanía en caso de algún siniestro y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Atencion pre-hospitalaria	Población de la sociedad civil en general	Atender a la población en casos de accidentes	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Atención de incendios	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a la ciudadanía en casos de siniestros como incendios	presencial	Presentar un reporte o solicitud	Sellos y firmas de encargados del orden	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Semilla de maíz	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Herbicidas	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Aspersoras	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Biofertilizante	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Fertilizante químico	Productores agrícolas	Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Constancia de productor agrícola y credencial de elector.	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Vacuna	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de su producción	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector	N/D	El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Quintales de alambre	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de sus corrales	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector	N/D	El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Semilla de avena	Sector ganadero	Apoyar a los productores ganaderos en la producción de leche	presencial	Ser socio ganadero	UPP, patente y credencial de elector	N/D	El servicio tiene un periodo de 15 días, dando respuesta dentro de este periodo	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Paquetes de carretillas	Habitantes del municipio y sus localidades	Apoyar a las personas agilizando su trabajo	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	Presentar su credencial de elector	N/D	El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.

Servicio	Reforestación	Habitantes del municipio y sus localidades	Incrementar la reforestación en beneficio de la ciudadanía	presencial	Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.	N/D	N/D	El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo.	2	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Atención de fugas de agua	Usuarios del sistema de agua potable	Realizar las reparaciones en relación a las fugas de agua	presencial	Presentar el reporte correspondiente	N/D	N/D	El plazo es no mayor a 3 días hábiles	3	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Dezasolve de drenajes	Población de la sociedad civil en general	Realizar el dezasolve del sistema de drenaje para evitar desborde del mismo	presencial	Presentar el reporte correspondiente	N/D	N/D	El plazo es no mayor a 3 días hábiles	3	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	Población de la sociedad civil en general	Garantizar el respeto del derecho de acceso a la información y que las personas obtengan la información pública que quieran conocer	en línea	I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos/ Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos	I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos	http://www.plataformadetransparencia.org.mx/te/ques/faq	20 días hábiles y si así lo requiere el caso 10 de prórroga	4	Gratuito	N/D	1	Artículos 65 y 66 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar un recurso de revisión ante el Encargado de Acceso a la Información o ante el IMAIP	2	http://portal.ita.mich.org.mx/recursos-de-revision/	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Recepción de recursos de revisión	Población de la sociedad civil en general	Apoyar a las personas en el trámite del recursos de revisión	presencial	I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante o tuvo conocimiento del acto reclamado, o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurre; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y, VII. La copia de la respuesta que se impugna y, en su caso, de la notificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud.	I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante o tuvo conocimiento del acto reclamado, o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurre; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y, VII. La copia de la respuesta que se impugna y, en su caso, de la notificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud.	http://tramich.org/michosigla/mich/publico/recursos.php	40 días hábiles y 20 de prórroga	4	Gratuito	N/D	1	Artículos 135, 136 y 137 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo	Interponer el juicio de amparo	2	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Atención y orientación	Población de la sociedad civil en general	Brindar atención y orientación a las personas que lo requieran	presencial	Acudir a la oficina de presidencia	N/D	N/D	Inmediata	5	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Recepción de solicitudes	Población de la sociedad civil en general	Recibir las solicitudes para saber sus necesidades y tratar de darle solución	presencial	Acudir a la oficina de presidencia y traer su solicitud elaborada	Credencial de elector	N/D	Inmediata	5	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Protección civil	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	COMEDOR PODER JOVEN	ALUMNOS CECYTEM - PREPARATORIA IXTLAN	ENTREGA DE DESAYUNO ESCOLAR EN EL PERIODO DE ENERO A MAYO DEL 2017	presencial	SER JOVEN ENTRE 13 Y 29 AÑOS	CURP-ACTA DE NACIMIENTO-CREDENCIAL DE ESTUDIANTE- COMPROBANTE DE DOMICILIO - CONSTANCIA DE ESTUDIOS	N/D	1 MES	1	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Grupos Vulnerables	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	PALABRA DE MUJER	MUJERES	CREDITO GRUPAL PARA DAR SEGUIMIENTO A SU NEGOCIO	presencial	SER MUJER DEL MUNICIPIO Y CONTAR CON UN NEGOCIO PROPIO	IFE-CURP-ACTA DE NACIMIENTO- COMPROBANTE DE DOMICILIO-SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA	N/D	3 SEMANAS	1	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Grupos Vulnerables	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	MASTOGRAFIA	MUJERES	ESTUDIO DE MASTOGRAFIA	presencial	TENER LA EDAD DE 40 A 69 AÑOS	IFE-SEGURO POPULAR	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Grupos Vulnerables	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	DONACION DE CABELLO	TODA LA POBLACION	RECOLECCION DE TROSOS DE CABELLO	presencial	TROSO DE CABELLO CON 15 CM. MINIMO DE LARGO	NOMBRE COMPLETO Y NUMERO TELEFONICO	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Grupos Vulnerables	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	PALABRA DE MUJER	MUJERES	CREDITO INDIVIDUAL PARA MUJERES	presencial	MUJERES EMPRENDEDORAS DEL MUNICIPIO	IFE - CURP - ACTA DE NACIMIENTO - COMPROBANTE DE DOMICILIO-SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA	N/D	Inmediata	1	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	05/01/2017	Grupos Vulnerables	2016	04/01/2017	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Pláticas Psicológica	Ciudadanía en General	Apoyo de terapias profesionales	presencial	Ciudadanía en General	N/D	N/D	de uno a do días	DIF	Gratuito	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	08/04/2016	DIF municipal	2016	07/04/2016	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.
Servicio	Consulta Nutricional	Ciudadanía en General	Asesoría Nutricional	presencial	Ciudadanía en General	N/D	N/D	de uno a dos días	DIF	30 pesos	N/D	1	N/D	Presentar un queja ante la Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	08/04/2016	DIF municipal	2016	07/04/2016	Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla N/D, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios.