



### H. AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN, MICHOACÁN 2015-2018



| DESCRIPCIÓN                             |   |   |   |                        |   |   |   |  |                                  |   |                              |                                  |   |  |   |   |   |                     |                                    |      |                        |  |
|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|--|----------------------------------|---|------------------------------|----------------------------------|---|--|---|---|---|---------------------|------------------------------------|------|------------------------|--|
| Servicios que ofrece el sujeto obligado |   |   |   |                        |   |   |   |  |                                  |   |                              |                                  |   |  |   |   |   |                     |                                    |      |                        |  |
| Tabla Campos                            |   |   |   |                        |   |   |   |  |                                  |   |                              |                                  |   |  |   |   |   |                     |                                    |      |                        |  |
| Acto administrativo                     | Denominación del servicio   | Tipo de usuario y/o población objetivo                  | Descripción de los beneficios para el usuario   | Modalidad del servicio | Requisitos para contar con el servicio                        | Documentos requeridos   | Hipervínculo a los formatos respectivos | Tiempo de respuesta  | Área que proporciona el servicio | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio                                 | Derechos del usuario ante la negativa o la falta | Lugar para reportar presuntas anomalías | Hipervínculo información adicional del servicio | Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas | Fecha de validación | Área responsable de la información | Año  | Fecha de actualización | Nota   |
| Servicio                                | Tala de árboles en vías públicas, instituciones escolares y unidades deportivas | Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán. | Talar árboles que están a punto de colapsar y ponen en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.                            | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Acordonamiento en áreas de riesgo   | Sociedad en general del municipio de Ixtlán, Michoacán. | Acordonar las áreas que representen peligro para la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.   | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Supervisión de centros educativos   | Alumnos y profesores de instituciones educativas        | Revisión de los centros escolares para prevenir riesgos a los alumnos de Ixtlán.  | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden y Directores de las escuelas en general | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Tala de árboles en propiedades privadas   | Personas de la sociedad civil                           | Talar árboles que están a punto de colapsar y ponen en riesgo a la ciudadanía para eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.                            | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Supervisión de coheteras  | Personas de la sociedad civil                           | Revisión de los establecimientos que trabajan cohetes para el beneficio de su propia seguridad y ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán. | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Dezasolves de canales pluviales   | Población de la sociedad civil en general               | Realizar trabajos de dezasolves para la mejor la fluidez del agua y evitar desbordamientos y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.                  | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Recolección de enjambres  | Población de la sociedad civil en general               | Reubicar las abejas a lugares donde no sean peligro para la ciudadanía y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.                                      | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Auxilio a la ciudadanía   | Población de la sociedad civil en general               | Apoyar a la ciudadanía en caso de algún siniestro y eliminar posibles riesgos a la población de Ixtlán.   | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Atencion pre-hospitalaria   | Población de la sociedad civil en general               | Atender a la población en casos de accidentes   | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Atención de incendios   | Población de la sociedad civil en general               | Apoyar a la ciudadanía en casos de siniestros como incendios  | presencial             | Presentar un reporte o solicitud                              | Sellos y firmas de encargados del orden   | ND                                      | Inmediata  | 1                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | Artículos 23-27 de la Ley de Protección Civil del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Semilla de maíz   | Productores agrícolas                                   | Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Constancia de productor agrícola y credencial de elector.                       | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Herbicidas  | Productores agrícolas                                   | Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Constancia de productor agrícola y credencial de elector.                       | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Aspersoras  | Productores agrícolas                                   | Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Constancia de productor agrícola y credencial de elector.                       | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Biofertilizante   | Productores agrícolas                                   | Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Constancia de productor agrícola y credencial de elector.                       | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Fertilizante químico  | Productores agrícolas                                   | Apoyar a los productores agrícolas para la mejora de sus cultivos   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Constancia de productor agrícola y credencial de elector.                       | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Vacuna  | Sector ganadero   | Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de su producción  | presencial             | Ser socio ganadero  | UPP, patente y credencial de elector  | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Quintales de alambre  | Sector ganadero   | Apoyar a los productores ganaderos para la mejora de sus corrales   | presencial             | Ser socio ganadero  | UPP, patente y credencial de elector  | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Semilla de avena  | Sector ganadero   | Apoyar a los productores ganaderos en la producción de leche  | presencial             | Ser socio ganadero  | UPP, patente y credencial de elector  | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 15 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio                                | Paquetes de carretillas   | Habitantes del municipio y sus localidades              | Apoyar a las personas agilizando su trabajo   | presencial             | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva. | Presentar su credencial de elector  | ND                                      | El servicio tiene un periodo de 30 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2                                | Gratuito                                      | ND                           | 1                                | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal | 1                                       | ND  | ND  | 05/07/2017          | Protección civil                   | 2017 | 04/07/2017             | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catálogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |

|          |   |  |   |            |   |   |   |  |     |          |    |   |   |   |   |   |    |            |                    |      |            |  |
|----------|---|--|---|------------|---|---|---|--|-----|----------|----|---|---|---|---|---|----|------------|--------------------|------|------------|--|
| Servicio | Reforestación   | Habitantes del municipio y sus localidades | Incrementar la reforestación en beneficio de la ciudadanía  | presencial | Ser habitante del municipio y acudir a la oficina respectiva.   | ND  | ND  | El servicio tiene un periodo de 60 días, dando respuesta dentro de este periodo. | 2   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Atención de fugas de agua   | Usuarios del sistema de agua potable       | Realizar las reparaciones en relación a las fugas de agua   | presencial | Presentar el reporte correspondiente  | ND  | ND  | El plazo es no mayor a 3 días hábiles  | 3   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Dezasolve de drenajes   | Población de la sociedad civil en general  | Realizar el dezasolve del sistema de drenaje para evitar desborde del mismo   | presencial | Presentar el reporte correspondiente  | ND  | ND  | El plazo es no mayor a 3 días hábiles  | 3   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales | Población de la sociedad civil en general  | Garantizar el respeto del derecho de acceso a la información y que las personas obtengan la información pública que quieran conocer | en línea   | I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos; Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos | I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante; II. Domicilio o medio para recibir notificaciones; III. La descripción de la información solicitada; IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización; y, V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos  | <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx/le/gh/ques/que">http://www.plataformadetransparencia.org.mx/le/gh/ques/que</a> | 20 días hábiles y si así lo requiere el caso 10 de prórroga                      | 4   | Gratuito | ND | 1 | Artículos 65 y 66 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo        | Presentar un recurso de revisión ante el Encargado de Acceso a la Información o ante el IMAIP | 2 | <a href="http://portal.ita.micho.org.mx/recursos-de-revision/">http://portal.ita.micho.org.mx/recursos-de-revision/</a> | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Recepción de recursos de revisión   | Población de la sociedad civil en general  | Apoyar a las personas en el trámite del recursos de revisión  | presencial | I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante o tuvo conocimiento del acto reclamado, o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurre; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y, VII. La copia de la respuesta que se impugna y, en su caso, de la notificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud.   | I. El sujeto obligado ante la cual se presentó la solicitud; II. El nombre del solicitante que recurre o de su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como la dirección o medio que señale para recibir notificaciones; III. El número de folio de respuesta de la solicitud de acceso; IV. La fecha en que fue notificada la respuesta al solicitante o tuvo conocimiento del acto reclamado, o de presentación de la solicitud, en caso de falta de respuesta; V. El acto que se recurre; VI. Las razones o motivos de inconformidad; y, VII. La copia de la respuesta que se impugna y, en su caso, de la notificación correspondiente, salvo en el caso de respuesta de la solicitud. | <a href="http://tramich.org/micho/gh/publico/recursos.php">http://tramich.org/micho/gh/publico/recursos.php</a>                     | 40 días hábiles y 20 de prórroga   | 4   | Gratuito | ND | 1 | Artículos 135, 136 y 137 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo | Interponer el juicio de amparo  | 2 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Atención y orientación  | Población de la sociedad civil en general  | Brindar atención y orientación a las personas que lo requieran  | presencial | Acudir a la oficina de presidencia  | ND  | ND  | Inmediata  | 5   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Recepción de solicitudes  | Población de la sociedad civil en general  | Recibir las solicitudes para saber sus necesidades y tratar de darle solución   | presencial | Acudir a la oficina de presidencia y traer su solicitud elaborada   | Credencial de elector   | ND  | Inmediata  | 5   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Protección civil   | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | COMEDOR PODER JOVEN   | ALUMNOS CECYTEM - PREPARATORIA IXTLAN      | ENTREGA DE DESAYUNO ESCOLAR EN EL PERIODO DE ENERO A MAYO DEL 2017  | presencial | SER JOVEN ENTRE 13 Y 29 AÑOS  | CURP-ACTA DE NACIMIENTO-CREDENCIAL DE ESTUDIANTE- COMPROBANTE DE DOMICILIO - CONSTANCIA DE ESTUDIOS   | ND  | 1 MES  | 1   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Grupos Vulnerables | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | PALABRA DE MUJER  | MUJERES                                    | CREDITO GRUPAL PARA DAR SEGUIMIENTO A SU NEGOCIO  | presencial | SER MUJER DEL MUNICIPIO Y CONTAR CON UN NEGOCIO PROPIO  | IFE-CURP-ACTA DE NACIMIENTO- COMPROBANTE DE DOMICILIO-SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA  | ND  | 3 SEMANAS  | 1   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Grupos Vulnerables | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | MASTOGRAFIA   | MUJERES                                    | ESTUDIO DE MASTOGRAFIA  | presencial | TENER LA EDAD DE 40 A 69 AÑOS   | IFE-SEGURO POPULAR  | ND  | Inmediata  | 1   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Grupos Vulnerables | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | DONACION DE CABELLO   | TODA LA POBLACION                          | RECOLECCION DE TROSOS DE CABELLO  | presencial | TROSO DE CABELLO CON 15 CM. MINIMO DE LARGO   | NOMBRE COMPLETO Y NUMERO TELEFONICO   | ND  | Inmediata  | 1   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Grupos Vulnerables | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | PALABRA DE MUJER  | MUJERES                                    | CREDITO INDIVIDUAL PARA MUJERES   | presencial | MUJERES EMPRENDEDORAS DEL MUNICIPIO   | IFE - CURP - ACTA DE NACIMIENTO - COMPROBANTE DE DOMICILIO-SOLICITUD CREDITO A LA PALABRA   | ND  | Inmediata  | 1   | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | Grupos Vulnerables | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Platicas Psicologica  | Ciudadania en General                      | Apoyo de terapias profesionales   | presencial | Ciudadania en General   | ND  | ND  | de uno a dos dias  | DIF | Gratuito | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | DIF municipal      | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |
| Servicio | Consulta Nutricional  | Ciudadania en General                      | Asesoría Nutricional  | presencial | Ciudadania en General   | ND  | ND  | de uno a dos dias  | DIF | 30 pesos | ND | 1 | ND  | Presentar un queja ante la Contraloría Municipal  | 1 | ND  | ND | 05/07/2017 | DIF municipal      | 2017 | 04/07/2017 | Se informa que en aquellos servicios que no requiere formatos se colocó la sigla ND, al igual que en aquellos servicios que no se tiene un catalogo de servicios, ni se cuenta con información adicional sobre el servicios. |